

Service- & Supportabonnemang

Service & support

Förebygg förödande produktionsstopp genom att boka ett Network Innovation Service- & Supportabonnemang.

Genom att boka ett i förväg antal garanterade service- & supporttimmar i form av en timbank erhåller ni rätten att få en maximal inställelsetid på 8 arbetstimmar vid akuta driftsstörningar på era system som Network Innovation levererat.

Inställelsetid är tiden mellan din felanmälan till Network Innovations service-/supportavdelning till dess att en tekniker påbörjat uppdraget. De avtalade timmarna kan fritt disponeras för att utnyttja olika typer av Network Innovations service- & supporttjänster.

Timbanken kan även användas för sådana tjänster som vår utbildnings- respektive konsultavdelning tillhandahåller. Utbildnings- och konsulttjänster debiteras med faktorn 1,5 timmar/arbetad timma.

Timdebitering sker från det att teknikern startar uppdraget d.v.s. inkl. förberedelser, extra administration och restid.

Vi debiterar dubbel timersättning vardagar mellan klockan 18.00 och 07.30 samt under helger.

Vid eventuell övernattnings debiteras logi och traktamente med 1,5 timmar.

Akutärenden debiteras med 2 extra timmar utöver den utförda arbetstiden.

Abonnemanget förnyas automatiskt när ca 5 timmar återstår om inte skriftlig uppsägning erhållits.

Telefonsupport

Network Innovations Service- & Supportabonnemang täcker även telefonsupport. Telefonsupport är tillgänglig under våra ordinarie öppettider. Minsta avräkning är 0,5 timmar.

Planerat underhåll

För att undvika driftstopp kan abonnemangskunder erhålla ett förslag från vår service-/supportavdelning på planerade besök för förebyggande underhåll och uppdatering av er utrustning.

Villkor

Service & supportabonnemanget debiteras i förskott enligt Network Innovations vid var tid gällande serviceprislista och gäller från abonnemangsdatum. För varje utförd supporttimme räknas abonnemanget av enligt tidigare beskrivning.

Tecknade Service- & Supportabonnemang gäller i två år från undertecknandet av abonnemanget. Tecknade abonnemang kan endast överlåtas inom en och samma koncern och kan ej återinlösas hos Network Innovation. Ni måste meddela Network Innovation innan överlåtelse sker.

Felanmälan

Felanmälan görs till Network Innovations service-/supportavdelning under ordinarie öppettid.

Måndag - Fredag 08.30-17.00

Lunchstängt 12.00-13.00

Vi registrerar då ditt ärende. Du får också ett preliminärt besked om när någon av våra tekniker kan komma till dig.

Timkostnad - Abonnemang

Timbank 20 timmar Timpris 1250kr

Timbank 50 timmar Timpris 1150kr

Timbank 100 timmar Timpris 1100kr

Grundavgift för alla avtal är 0 kr

Timkostnad - Strötider

Ordinarie pris för servicetid är f.n. 1 400 kr/tim.

Grundavgift 1 000 kr/uppdrag.

Exempel: Om du tecknar dig för 20st timmar med en inställelsetid av maximalt 8 arbetstimmar så kostar det dig $20 \cdot 1\,250\text{kr} = 25\,000\text{kr}$.

Sammanfattning

Minimera tiden för driftstopp. Med Network Innovations Service- & Supportabonnemang har du alltid prioritet och är garanterad den överenskomna inställelsetiden. Administrationen minskar. Du förbeställer minst 20 servicetimmars som räknas av allt eftersom de förbrukas. Abonnemangstimmars kan även användas för utbildnings och konsulttid.

Network Innovations kompetenta personal arbetar för mediaproducerande företag över hela Sverige.

Avtalsnummer:

(Kundnr - Datum YYYYMMDD)

8 arbetstimmars inställelsetid

20 timmar á 1 250 kr/timma

50 timmar á 1 150 kr/timma

100 timmar á 1 100 kr/timma

(Kryssa för valt alternativ)

Tjänsterna i detta avtal debiteras i förskott. Giltighetstid för detta abonnemang är 24 månader fr.o.m nedanstående datum. Abonnemanget förnyas automatiskt när ca 5 timmar återstår om inte skriftlig uppsägning erhållits.

Detta abonnemang upprättas i två exemplar varav båda parter har var sitt exemplar. Service- & supportabonnemanget gäller från abonnemangsdatum.

Ort och datum

Ort och datum

Kundens namn/org. nr.

Leverantörens namn/org. nr.
Network Innovation AB
556465-9497

Kundens besöksadress

Leverantörens besöksadress
Smedjegatan 8, 4 tr
131 54 Nacka

Kundens postadress

Kundens telefonnummer

Leverantörens telefonnummer
08-555 762 60

Kundens underskrift

Leverantörens underskrift

Namnförtydligande

Namnförtydligande